

# ДОГОВОР - ОФЕРТА

## на оказание информационных и телекоммуникационных услуг

г. Гусь-Хрустальный

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью (ООО) «ТелеМонтаж», действующее на основании лицензий №123964 и №98392, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи Российской Федерации, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Генерального директора Жильцова Олега Вадимовича, действующего на основании Устава, предлагает заключить настоящий договор, являющийся офертой (предложением заключить договор на определенных условиях) в соответствии со ст.432 Гражданского кодекса РФ. Гражданского кодекса РФ.

Акцептом (принятие предложения) настоящей оферты считается оформление заявки, расположенной на сайте Оператора <http://www.tvinnet.ru>. Условия и порядок подключения указан в разделе «Подключение» расположенном на сайте Оператора <http://www.tvinnet.ru>.

Оформление со стороны Абонента заявки означает принятие им всех условий настоящего договора в полном объеме.

Оператор связи при получении заявки осуществляет регистрацию Абонента с присвоением ему лицевого счета, после чего Абонентом вносится обусловленная сумма.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор оказывает телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных для предоставления доступа к сети Интернет, а Абонент оплачивает оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Стороны имеют права и несут обязанности, предусмотренные Правилами об оказании телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства № 575 от 10.09.2007, Правилами об оказании услуг по передаче данных, утв. Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006.

#### 2.2. Обязанности Оператора

2.2.1. Оператор обязуется оказывать услуги с надлежащим качеством в соответствии с условиями настоящего договора, условиями лицензии, действующим законодательством (ФЗ «О связи», Правилами об оказании телематических услуг связи, Правилами об оказании услуг по передаче данных).

2.2.2. Извещать Абонента посредством размещения информации на сайте Оператора <http://www.tvinnet.ru>:

- об изменении тарифов/тарифных планов не менее чем за 10 (десять) дней до их вступления в силу;
- о проведении профилактических работ, препятствующих доступу к сети Интернет.

2.2.3. Подключить Абонента, оформившего заявку и внесшего обусловленную сумму в кассу Оператора не позднее 14 рабочих дней с момента внесения предоплаты

### 2.3. Права Оператора

2.3.1. Ограничивать и приостанавливать оказание услуг в случаях предусмотренных договором и действующим законодательством.

2.3.2. Отказать в предоставлении услуги в случае отсутствия технической возможности.

2.3.3. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае, если Абонент совершены действия (лично, либо иным лицом посредством доступа к сети Интернет, предоставленного Оператором Абоненту), причинившие вред личности или имуществу третьих лиц. Остаток неиспользованных средств со счета Абонента в этом случае не возвращается.

2.3.4. Изменять в одностороннем порядке тарифы на осуществляемые услуги с обязательным уведомлением Абонента согласно пункту 2.2.2. настоящего договора.

### 2.4. Обязанности Абонента

2.4.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных услуг.

2.4.2. Следить за состоянием своего личного счета, на котором отображается информация об оказанных услугах и платежах Абонента.

2.4.3. Соблюдать правила пользования предоставляемыми услугами (Приложение № 1 к настоящему договору).

2.4.4. Использовать для получения телематических услуг связи программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

2.4.5. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

2.4.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.4.7. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения и препятствовать

распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

2.4.8. Самостоятельно обеспечивать работоспособность и правильные настройки принадлежащего ему оборудования и программного обеспечения, в соответствии с инструкциями разработчиков и прилагаемыми описаниями и руководствами по эксплуатации, с использованием необходимых данных, предоставляемых Оператором.

### 2.5. Права Абонента

2.5.1. Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

2.5.2. Абонент имеет право на изменение тарифа с 1-го числа календарного месяца. Для изменения тарифа Абонент оставляет заявку на смену тарифного плана в «личном кабинете».

2.5.3. Отказаться от предоставляемых услуг, уведомив Оператора связи за 10 дней до окончания календарного месяца.

## 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

3.1. Абонент оплачивает оказанные услуги в соответствии с Прейскурантом Оператора, действующего на момент подключения услуги.

3.2. Оплата услуг производится в порядке предоплаты. Моментом оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

3.3. Оператор начинает (возобновляет) предоставление услуг в течение 1 рабочего дня после поступления оплаты на лицевой счет Абонента.

3.4. Оператор учитывает информацию об оказанных услугах и платежах Абонента на его личном счете и обеспечивает Абоненту доступ к данной информации.

3.5. При полном исчерпании денежных средств на лицевом счете Абонента, Оператор вправе ограничить предоставление услуг Абоненту. Вся информация о местах оплаты оказанных услуг содержится на сайте Оператора <http://www.tvinnet.ru>.

3.6. При отсутствии оплаты на счете более шести месяцев договор считается расторгнутым. Расторжение договора не снимает с Абонента обязанности по оплате образовавшейся дебиторской задолженности. Повторное присоединение к сети Интернет буде расцениваться как новое подключение.

3.7. Взимание оплаты за Услугу производится путем списания денежных средств с Лицевого счета.

С Лицевого счета списываются денежные средства согласно выбранного тарифа.

3.8. Расчет объема и стоимости предоставленных Абоненту услуг за месяц, подлежащих оплате, осуществляется по наибольшему IP трафику (входящий/исходящий) согласно данным полученным из сертифицированной электронной системы расчетов с клиентами (далее – Биллинговая система).

3.9. Если подключение было произведено не с первого числа месяца, размер абонентской платы в месяце подключения определяется пропорционально количеству оставшихся дней данного месяца, с даты подключения, не включая день подключения.

3.10. Услуги, оказанные Оператором в каждом отчетном месяце, считаются надлежащим образом оказанными и принятыми Абонентом на последнюю дату каждого отчетного месяца, если в течение 10 (десяти) дней с момента получения счета-фактуры, акта оказанных услуг Абонент не предъявил письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества услуг.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим договором, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

4.2. Оператор не несет ответственности за использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством услуг Оператора.

4.3. В случае несанкционированного использования канала доступа Абонента третьими лицами, ответственность за причиненные убытки несет Абонент.

4.4. Оператор не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора.

4.5. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки.

4.6. По настоящему договору не рассчитываются и не уплачиваются проценты на величину суммы долга за период пользования денежными средствами в соответствии со ст.317.1 Гражданского кодекса РФ.

#### **5. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

5.1. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны решают их путем проведения переговоров. Если споры не будут разрешены путем переговоров, они передаются на рассмотрение в суд согласно действующему законодательству.

#### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения Абонентом и действует неопределенный срок.

6.2. Прекращение (окончание срока) действия настоящего договора влечет за собой прекращение обязательств Сторон по нему, но не освобождает Стороны договора от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего договора.

6.3. Оператор расторгает договор в одностороннем порядке в случае если Абонент утратил право владения и пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему договору обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форсмажор).

7.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся народные восстания, военные действия, забастовки, пожары, взрывы, наводнения либо иные стихийные бедствия, которые прямо повлияли на деятельность сторон, на которые стороны не могут воздействовать.

7.3. Оператор в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, обязан разместить информацию в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на сайте Оператора <http://www.tvinnet.ru>. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сайте Оператора <http://www.tvinnet.ru>. Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. N 2124-1 «О средствах массовой информации».

7.4. В случае продолжения действия обстоятельств непреодолимой силы более 30 дней договор считается расторгнутым. Информация о длительности обстоятельств непреодолимой силы более 30 дней размещается на сайте Оператора <http://www.tvinnet.ru>, а в случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сайте Оператора <http://www.tvinnet.ru>. Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. N 2124-1 «О средствах массовой информации».

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. При изменении платежных реквизитов, почтовых адресов, местонахождения сторон уведомление о таком изменении должно быть направлено другой стороне в течение 5 (пяти) дней с момента изменений.

11.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

11.3. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством России, в судебном порядке.

11.4. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

РФ, 601501, Владимирская обл., г. Гусь-Хрустальный,  
ул. Калинина, д. 52, Тел.8(49241) 3-61-66  
ИНН 3304015741, КПП 330401001,  
БИК 044525600  
Р/счет 40702810900280001284,  
ПАО «МИНБАНК» Г.МОСКВА  
Корр/счет 30101810300000000600

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ О.В. Жильцов

МП